

УТВЕРЖАЮ
Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края
И.И. [подпись]
"30" декабря 2015 г.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Советский комплексный
центр социального обслуживания населения"

на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов

[Handwritten signature]

ЧАСТЬ 1

(при установлении государственного задания на оказание государственной (ых) услуги (услуг) и выполнение работы (работ))
РАЗДЕЛ 1

1. **Наименование государственной услуги** Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

2. **Потребители государственной услуги**
 граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие частичной утраты возможности обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности, граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, в том числе лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье

3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги**

3.1. **Показатели, характеризующие качество государственной услуги**

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

3.2. **Показатели, характеризующие объем государственной услуги**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя	
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	
Количество человек, получивших услугу	чел	1200	1200	180	180	180	180	Отчет учреждения

4. **Порядок оказания государственной услуги**

4.1. **Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги**

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
 Закон Ставропольского края от 09.12.2014 № 114-кз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Ставропольского края"
 Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае"
 Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания"
 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

4.2. **Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги**

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждением	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, и ответы об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации

количество койко-дней	койко-дн	8300	9125	9125	9150	9125	Отчет учреждения
-----------------------	----------	------	------	------	------	------	------------------

4 Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг" □

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" □

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорными обязательствами учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиция учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждением	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

Страница 3

2. Потребители государственной услуги

несовершеннолетние из семей, находящихся в социально опасном положении, дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дети - инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	310	310	310	310	310	Отчет учреждения

4 Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае"

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адреса электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами на оказание социальных услуг (или) коммерческих услуг	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениям; результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной услуги Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

2. Потребители государственной услуги

граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	610	610	685	685	685	Отчет учреждения

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз ""О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно""

Закон Ставропольского края от 09.12.2014 № 114-кз ""Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Ставропольского края""

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае"

Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п ""Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания""

доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98	98	98	98	98	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг

2.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2015 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	585	585	585	585	585	Отчет учреждения

3 Порядок оказания государственной услуги

3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз ""О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно""

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае"

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

3.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договором на оказание социальных услуг и (или) договором на оказание социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 6

1. Наименование государственной услуги Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

2. Потребители государственной услуги граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие частичной утраты возможности обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности, граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, в том числе лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2015 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	1200	1200	180	180	180	Отчет учреждения

4 Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
 Закон Ставропольского края от 09.12.2014 № 114-кз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Ставропольского края"
 Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае"
 Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания"
 Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"
 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиция учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждением	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с распоряжениями за счет средств финансовых лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 7

1. Наименование государственной услуги Социально-медицинские услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

2. Потребители государственной услуги

граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%		100	100	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
количество койко-дней	койко-дн	8300	9125	9125	9150	9125	Отчет учреждения

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз ""О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 ""О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае"" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п ""Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания"" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п ""О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"" □

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ ""Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"" □

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективных договоров учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиция учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 8

1. Наименование государственной услуги Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

2. Потребители государственной услуги граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов

Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
--	---	--	---	---	---	---	---	---

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2015 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	75	75	685	685	685	Отчет учреждения

4 Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" □
- Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае" □
- Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания" □
- Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг" □
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" □

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиция учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 9

1. Наименование государственной услуги Социально-психологические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

2. Потребители государственной услуги несовершеннолетние из семей, находящихся в социально опасном положении, дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дети - инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчета	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	1345	1345	1345	1345	1345	Отчет учреждения

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителей филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 10

1. Наименование государственной услуги Социально-психологические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

2. Потребители государственной услуги граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%		100	100	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Страница 14

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги	Источник информации о значении показателя
-------------------------	-------------------	--	---

1	2	3	4	5	6	7	8
количество койко-дней	койко-дн	8300	9125	9125	9150	9125	Отчет учреждения

4 Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания" □

Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг" □

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" □

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением, результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации

2. Потребители государственной услуги

несовершеннолетние из семей, находящихся в социально опасном положении, дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дети - инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	310	310	310	310	310	Отчет учреждения

4 Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителе, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с законодательством Ставропольского края	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 12

1. Наименование государственной услуги Социально-правовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

2. Потребители государственной услуги

граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчета	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%		100	100	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
количество койко-дней	койко-дн	8300	9125	9125	9150	9125	Отчет учреждения

4 Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Страница 17

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"

Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае"

Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания"

Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании полудушевых нормативов финансирования социальных услуг"¹
 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"²

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 13

1. Наименование государственной услуги Социально-педагогические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания
2. Потребители государственной услуги несовершеннолетние из семей, находящихся в социально опасном положении, дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дети - инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги
- 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%		98	98	98	98	98	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество человек, получивших услугу	чел	1345	1345	1345	1345	1345	Отчет учреждения

4 Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны адресной службы	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорными условиями с физическими лицами (или) юридическими лицами	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 14

1. Наименование государственной услуги Социально-педагогические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

2. Потребители государственной услуги граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%		100	100	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2015 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
количество койко-дней	койко-дн	8300	9125	9125	9150	9125	Отчет учреждения

4 Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" □
 Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае" □
 Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания" □
 Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг" □
 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" □

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениям; результаты и позиция учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 15

1. Наименование государственной услуги Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

2. Потребители государственной услуги граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчёта	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%		100	100	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед		0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2015 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
количество койко-дней	койко-дн	8300	9125	9125	9150	9125	Отчет учреждения

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" □
 Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае" □
 Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания" □
 Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзубовых нормативов финансирования социальных услуг" □
 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-фз "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" □

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации

личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждения, результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	образцы заполнения заявления о предоставлении социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	основания отказа от социального обслуживания, социальной услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	иная информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации

РАЗДЕЛ 16

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе

1. Наименование государственной услуги детей-инвалидов, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

2. Потребители государственной услуги граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула для расчета	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%		100	Страница 83	98	98	98	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов

Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0	0	0	0	0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
--	----	---	---	---	---	---	---

3.2. Показатели характеризующие объем государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2015 год	
1	2	3	4	5	6	7	8
количество койко-дней	койко-дн	8300	9125	9125	9150	9125	Отчет учреждения

4 Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Закон Ставропольского края от 06.11.2014 № 97-кз "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"
- Постановление Правительства Ставропольского края от 31.08.2005 № 106 "О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае"
- Постановление Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 № 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания"
- Постановление Правительства Ставропольского края от 11.11.2014 № 438-п "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
личное или письменное обращение	права и обязанности получателей социальных услуг, учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	копии лицензий с приложениями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания и отчеты об исполнении указанных предписаний	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением; результаты и позиции учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки качества работы учреждения	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	дата государственной регистрации учреждения, информация об учредителе (учредителях), место нахождения учреждения и его филиалов (при их наличии), режим (график) работы, контактные телефоны государственной почты	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	информация о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	структура учреждения и органы управления учреждением	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	формы социального обслуживания, перечень социальных услуг, порядки и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень получателей социальных услуг (категории граждан)	по мере изменения размещаемой информации
личное или письменное обращение	перечень документов, необходимых для получения социальных услуг	по мере изменения размещаемой информации

